



Als Hersteller von hochwertigen Ladebordwänden für Nutzfahrzeuge steht die Firma Sörensen Hydraulik GmbH weltweit für innovative Lösungen und hohe Servicequalität. Das 1971 gegründete Familienunternehmen mit Hauptsitz in Hamburg sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen/eine

Mitarbeiter(in) im Kundendienst (m/w/d) mit sehr guten Französischkenntnissen

Ihre Aufgaben:

Nach einer intensiven Einarbeitung durch erfahrene Kollegen beraten Sie unsere Kunden in Frankreich und Deutschland telefonisch bei Reparaturen, Wartung und Montage unserer Ladebordwände.

Sie bearbeiten Garantieanträge, begutachten retournierte Teile, treffen Garantieentscheidungen und übernehmen die Abwicklung mit unseren europäischen Vorlieferanten.

Außerdem begleiten Sie Reparaturen und Wartungen in unserer hauseigenen Werkstatt und sind sich auch nicht zu schade, auch mal selbst Hand anzulegen.

Ihr Profil:

Sind Sie KFZ-Mechatroniker, Land- und Baumaschinen-Mechatroniker oder haben einen ähnlichen Hintergrund und wollen sich verändern?

Sind Sie fit am PC und können gut mit Menschen umgehen? Sie bringen verhandlungssichere Französisch- und Deutschkenntnisse mit?

Wollen Sie nicht mehr den ganzen Tag in der Werkstatt verbringen, sondern verstärkt im Büro tätig sein?

Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Unser Angebot:

- Angenehmes Arbeitsklima
- Tätigkeit mit geregelten Arbeitszeiten im Einschichtbetrieb
- Leistungsgerechte Entlohnung

Ihr Weg zu uns:

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an
Sörensen Hydraulik GmbH
Frau Karina Sörensen
Osterrade 3 • 21031 Hamburg